

## REGULAMIN

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Drukarnia Sokrates to przedsiębiorstwo handlowo-usługowe prowadzące działalność zarówno stacjonarnie jak i w Internecie, adres strony internetowej drukarniasokrates.pl oraz Właścicielem jest Klaudia Lach prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe SOKRATES Klaudia Lach, z siedzibą przy ul. Roosevelta 39, 41-800 Zabrze, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez gminę Zabrze, nr NIP 6481800845, REGON 240624565

Kontakt z firmą pod adresem mailowym [sokrates.druk@gmail.com](mailto:sokrates.druk@gmail.com) lub [sokrates.zabrze@interia.pl](mailto:sokrates.zabrze@interia.pl), tel. (32) 273-02-01, (32) 740 92 01 505 082 498, 795 000 396

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz art. 8 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Regulamin jest dostępny bezpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.drukarniasokrates.pl](http://www.drukarniasokrates.pl). Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy. Regulamin obowiązuje od 25.12.2014r.

### II. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów oraz usług poligraficznych za pośrednictwem sieci Internet. Użytkownikiem może być osoba fizyczna lub osoba prawna.

2. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem drukarniasokrates.pl, [sokrates.druk@gmail.com](mailto:sokrates.druk@gmail.com) lub allegro SOKRATES2711 wymaga posiadania dostępu do sieci Internet. Serwis działa na przeglądarce internetowej Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome bądź innej zaaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce, która umożliwia przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies.

3. Zamówienie można złożyć:

- wrzucając przedmioty do koszyka i potwierdzając kliknięciem chęć ich zamówienia
- za pomocą formularza dostępnego w sklepie internetowym drukarniasokrates.pl
- poprzez e-mail: [sokrates.druk@gmail.com](mailto:sokrates.druk@gmail.com)
- telefonicznie pod numerem (32) 273-02-01, (32) 740 92 01 505 082 498, 795 000 396

Każde zamówienie musi zawierać dokładne i zgodne ze stanem faktycznym dane adresowe (w tym telefon i e-mail), niezbędne do realizacji zamówienia za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub Poczty Polskiej.

### III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie podane ceny są podane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT), zaś dostępne opcje oraz ceny przesyłki widnieją odpowiednio na stronach internetowych i koncie Allegro SOKRATES2711. Do zamówień dołączamy paragon, na życzenie Klienta do przesyłki dołączamy fakturę.

2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 5-6 dni roboczych.

3. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- przy odbiorze przesyłki u kuriera (płatność za pobraniem);

- przedpłaty - przelewem bankowym na konto bankowe (Klient zobowiązany jest do zapłaty ustalonej kwoty wraz z kosztami przesyłki w terminie 7dni od złożenia zamówienia, w przypadku niespełnienia tego warunku, zamówienie zostaje anulowane),

- gotówkowa - przy odbiorze osobistym w, siedzibie firmy.

4. W przypadku braku zamówionego produktu w magazynie lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, firma PHU SOKRATES Klaudia Lach ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, licząc od daty jej zawarcia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia. W przypadku zapłaty przez Klienta za zamówienie, o którym mowa w zdaniu powyżej, PHU SOKRATES Klaudia Lach zwróci wpłacone pieniądze.

5. Zamówienia realizujemy wg chronologicznej kolejności ich otrzymania.

6. Klient odbierając dostarczoną przesyłkę obowiązany jest ją zbadać (na podstawie art. 545§ 2 Kodeksu cywilnego). W przypadku uszkodzenia przesyłki Usługodawca zaleca sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera oraz niezwłoczne poinformowanie o tym Usługodawcy. Brak sporządzenia protokołu szkody nie jest równoznaczny z wygaśnięciem prawa konsumenta do złożenia reklamacji w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie przesyłki; protokół jest jednak pomocny w procedurze reklamacji. Brak protokołu uszkodzenia przesyłki może utrudnić konsumentowi dochodzenie ewentualnych roszczeń od usługodawcy oraz ustalenie osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie przesyłki. Reklamacje w zakresie uszkodzeń powstałych w trakcie przesyłki złożone przez klientów niebędących konsumentami, bez załączonego protokołu szkody, nie będą rozpatrywane.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Sprzedający (PHU SOKRATES Klaudia Lach ) ponosi odpowiedzialność za niezgodny z umową towar lub w przypadku nienależytego wykonania zamówionej usługi.
2. Sprzedający (PHU SOKRATES Klaudia Lach ) nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe podczas transportu towaru. Zaleca się sprawdzenie przesyłek z zewnątrz i wewnątrz w obecności Kuriera/Listonosza, w razie uszkodzeń należy spisać protokół szkody w obecności Kuriera/Listonosza.
3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, czyli doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy. Wszelkie reklamacje należy składać wykorzystując w tym celu wypełniony formularz reklamacyjny przesyłany na adres e- mail Klienta który poinformował o chęci dokonania reklamacji lub dostępny pod linkiem. Do reklamowanego towaru Klient powinien dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji Formularz reklamacji i zwrotu (załącznik do regulaminu). Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu cywilnego, powinny zawierać opis wady towaru oraz dzień powstania wady.

#### **V. ZWROTY ZAKUPIONYCH TOWARÓW**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumentów z towaru zakupionego można zrezygnować i odstąpić od umowy kupna-sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. W celu odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jest to możliwe tylko jeśli produkt jest w stanie niezmiennym (konsument odstępujący od umowy może korzystać z towaru tylko tak, jak robiłby to w sklepie stacjonarnym). Termin do odstąpienia od umowy i złożenia na piśmie stosownego,

jednoznacznego oświadczenia wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania zakupionego towaru (załącznik do niniejszego regulaminu).

**2.** PHU SOKRATES Klaudia Lach nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem, zwroty należy przysyłać bez pobrania. Ewentualne należności wpłacane są na podany numer konta bankowego Klienta w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od otrzymania niezbędnych danych od Klienta.

**3.** Zgodnie z treścią art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- a. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b. świadczenia usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta

## **VI. PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA**

**1.** PHU **SOKRATES Klaudia Lach** przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa.

**2.** Na naszych witrynach stosujemy pliki cookies, w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym.

**3.** Dla korzystania z usług sklepu konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:

- a. posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet,
- b. posiadanie dostępu do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron internetowych z zainstalowanym system operacyjnym umożliwiającym działanie tego urządzenia,
- c. posiadanie aktywnego adresu email,
- d. posiadanie w używanej przez Użytkownika przeglądarce internetowej włączonej akceptacji plików cookie.

**4.** Kupujący, zgodnie z art. 8 pkt 3 ppkt 1 b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, są zobowiązani do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## **VII. OCHRONA DANYCH**

**1.** Właściciel przedsiębiorstwa PHU SOKRATES Klaudia Lach zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku "O ochronie danych osobowych".

**2.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wysyłania informacji związanych wyłącznie z działaniami firmy PHU SOKRATES Klaudia Lach.

**3.** Każdy Klient, Konsument, który złożył zamówienie drogą elektroniczną - ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres e-mail [sokrates.druk@gmail.com](mailto:sokrates.druk@gmail.com) lub [sokrates.zabrze@interia.pl](mailto:sokrates.zabrze@interia.pl).

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na stronie drukarniasokrates.pl, Allegro zakładka „O mnie” i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Spory między Klientem a PHU SOKRATES Klaudia Lach każdorazowo będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla kraju Klienta.
3. Poniższe załączniki są integralną częścią niniejszego Regulaminu:
4. PHU SOKRATES Klaudia Lach nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia i przerwy w dostępie do stron internetowych [www.drukarniasokrates.pl](http://www.drukarniasokrates.pl) portalu [Allegro](#) związane z problemami technicznymi, konserwacyjnymi, naprawami i innymi przyczynami niezależnymi od właściciela.
5. W przypadku zainteresowania zamówieniami hurtowymi, prosimy o kontakt na adres e-mail: [sokrates.druk@gmail.com](mailto:sokrates.druk@gmail.com)

Powyższy Regulamin **obowiązuje od 25.12.2014r. (jest aktualny)**